



Landratsamt Göppingen, Amt für Mobilität und Verkehrsinfrastruktur

Neues Bestellportal für das VVS-Filsland-Scool-Abo bereits überlastet

Technische Probleme bringen leider weitere Verzögerungen beim neuen Abo mit sich

Göppingen, 25.05.2020 — Corona-bedingt kam es bei der Einführung des neuen VVS-Filsland-Scool-Abos bereits zu Verzögerungen. Erst in den vergangenen Tagen wurde das neue Bestellportal des VVS-Filsland-Scool-Abos fertiggestellt und freigeschaltet. Deshalb wurden seitens des Filsland Mobiliätsverbundes auch die Anschreiben an die Bestandskunden versendet. “Diese lagen bereits seit April zum Versand bereit”, so Sebastian Hettwer, zuständiger Abteilungsleiter im Landratsamt Göppingen. “Leider ist es bei der Einrichtung des Portals zu deutlichen Verzögerungen gekommen, weshalb diese Schreiben nicht eher versendet werden konnten.”.

“Am Wochenende ist das Bestellportal leider bereits in die Knie gegangen”, so Hettwer. Am Montag standen die Telefone bei Filsland, beim Landratsamt und den Schulen nicht mehr still und auch die E-Mail Postfächer sind übergelaufen.

“Wir bitten alle Kunden um Entschuldigung und Geduld. Wir arbeiten alle fieberhaft an einer Lösung der technischen Probleme”. Das Landratsamt geht davon aus, dass das Portal unter www.abo-gp.de in den kommenden Tagen wieder funktionieren wird.

Papieranträge werden in den kommenden Tagen direkt an die Schulen versendet. Heutige Anträge des VVS gelten nicht für das neue VVS-Filsland-Scool-Abo. Das Landratsamt bittet darum, das neue Abo in den kommenden Tagen und Wochen

online abzuschließen und damit den Aufwand für alle Beteiligten zu reduzieren. Die Bestellfrist wird bis zum 30.06.2020 verlängert.

„Wir können uns für die entstehenden Unannehmlichkeiten nur entschuldigen und hoffen, dass das Portal so bald wie möglich wieder funktionieren wird.“, bittet Hettwer die Fahrgäste um Verständnis.

Ansprechpartner/in

Amt für Mobilität und Verkehrsinfrastruktur

Herr Sebastian Hettwer

Telefon: 07161 202-5520

Fax: 07161 202-5190

E-Mail: mobilitaet@lkgp.de

Homepage: www.landkreis-goeppingen.de